



PASSEN WIR ZU DIR, DANN SOLLTEN WIR UNS KENNENLERNEN!

**TECHNICAL SUPPORT,
3RD LEVEL KUNDENSERVICE (M/W/D)**

UNSERE BENEFITS

- ✓ Work-Live-Balance mit flexiblen Arbeitszeiten
- ✓ Bis zu 32 Tage Urlaub
- ✓ Kostenfreier 24/7 Parkplatz in der Innenstadt
- ✓ Ergonomische Arbeitsplätze mit modernster Ausstattung
- ✓ Kostenfreie Getränke

DEIN KNOW-HOW

- ✓ Spaß an einer lösungsorientierten Arbeitsweise
- ✓ IT-Affinität und Verständnis für digitale Prozessabläufe
- ✓ Cloud, SaaS, API und Microsoft SQL sind Dir vertraut
- ✓ Du hast bereits Erfahrung im Support

INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung

☎ **+49 7522 9770 144** ✉ **jobs@windata.de**

Kundenservice auf höchstem Niveau Elektronischer Zahlungsverkehr per Software, Cloud (SaaS) oder Webservice

Die windata GmbH steht für einen der führenden Anbieter, wenn es um moderne Lösungen im elektronischen Zahlungsverkehr geht. Für den Finanzdienstleistungssektor werden am Standort Wangen innovative cloud- und softwarebasierte Produkte entwickelt und dabei über 200 Kreditinstitute in der gesamten D/A/CH-Region und über 50.000 Unternehmen und kommunale Verwaltungen in Europa betreut.

Wir sind auf der Suche nach einer interessanten Persönlichkeit, die gerne Teil unseres Teams am Standort Wangen im Allgäu werden möchte. Das wäre Dein Expertengebiet:

Technical Support – 3rd Level Kundenservice (m/w/d)

Dein Aufgabengebiet:

Wir betreuen unsere Kunden persönlich und nutzen dazu ein modernes Ticketsystem. Der technische Support konzentriert sich auf die Lösungen des windata Produktportfolios. Mit der notwendigen Erfahrung zu Microsoft-Systemumgebungen und SQL-Server kannst Du den Benutzer aber auch deren IT beratend unterstützen. Dein Know-How trägt zur Weiterentwicklung unserer Produkte bei, dabei pflegst Du engen Kontakt zur Entwicklung. Das 3rd Level-Team wird durch 1st und 2nd Level unterstützt und entlastet. Die Erstbetreuung unserer Kunden startet im Front-Office.

Wir leben herausragenden und freundlichen Service und erreichen täglich ein Service-Level von knapp 99%. Mit einer intensiven und strukturierten Einarbeitung bereiten wir Dir den optimalen Start in Dein neues Aufgabengebiet!

Das wünschen wir uns:

- Spaß an einer analytischen und lösungsorientierten Arbeitsweise
- IT-Affinität und Kompetenz im Verständnis digitaler Prozessabläufe
- Cloud, SaaS und API sind Dir vertraut, genauso wie MS SQL-Datenbanken
- Du bist sattelfest in Microsoft 365 und kannst mit Server-Client-Lösungen etwas anfangen
- Erfahrungen im Thema „elektronischer Zahlungsverkehr“ sind wünschenswert
- Du hast bereits Erfahrung im Support und im direkten Kontakt mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit und höchste Diskretion

Das sind die Benefits, die wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten für einen ausgewogenen Alltag im Büro und Homeoffice
- Wohlfühlklima und ergonomischer Arbeitsplatz mit modernster Ausstattung
- Kostenlose Getränke und regelmäßige Events
- Attraktives Gehalt mit sozialen Leistungen und ein Jobrad
- ein motiviertes und lebendiges Team
- kostenfreier PKW-Parkplatz in der Innenstadt auch am Wochenende

Stellenangebot "Technical Support – 3rd-Level Kundenservice (m/w/d)"

Passen wir zu Dir, dann sollten wir uns kennenlernen!

Sende uns Deine für uns aussagekräftigen Unterlagen wie Lebenslauf, Zeugnisse und beschreibe kurze Dein schon vorhandenes Wissen, Deine Erfahrungen und Deine Kenntnisse, mit denen Du uns und unsere Kunden überzeugen möchtest.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner

windata GmbH
Franziska Münzel
Weißgerberweg 11
88239 Wangen im Allgäu
jobs@windata.de

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen, unseren Produkten und Dienstleistungen findest Du auf unserer Webseite www.windata.de oder www.konfipay.de

