

KUNDENMEINUNG

Das sagt **Björn Runge**,

IT-Operations

“schneller, besser, reibungsloser”

“Als IT-Dienstleister für die Hypoport AG hatten wir vor einigen Jahren noch viele Insellösungen im Online-banking-Bereich. Die Hypoport AG arbeitet mit unterschiedlichen Banken zusammen und damals war es so, dass jede Bank ihr eigenes Online-Banking-System mitgebracht hatte. Das hieß konkret: Viele Programme, viele Webportale, viel Zeitaufwand für die Mitarbeiter im Bereich Accounting, die den Zahlungsverkehr des Hypoport-Konzerns bearbeiten.

Der Zugriff funktionierte auch nur von einem speziellen Arbeitsplatz aus. Die Abläufe intern waren sehr umständlich. Es wurde also Zeit, die Sache zu optimieren. Durch Zufall stießen wir vor rund vier Jahren auf windata und nach einer kurzen Testphase von einem Monat stand fest: Wir arbeiten zusammen.

Das Programm **windata professional** bringt für uns viele Vorteile mit sich. Besonders hervorzuheben aber ist die Multi-User-Fähigkeit und natürlich, dass wir alle

Banken mit denen wir im Konzern arbeiten in einem Programm abbilden können. Jeder Mitarbeiter kann von seinem Platz aus damit arbeiten. Zudem beinhaltet das Programm eine vernünftige Rechteverwaltung. Kurz gesagt: Unsere Prozesse laufen schneller, besser und reibungsloser. Was uns allen besonders gut gefällt, ist die einfach zu bedienende, aufgeräumte Oberfläche des Programms. Selbst neue Mitarbeiter können ohne große Schulungen nach kurzer Einarbeitung sofort loslegen. Das kenne ich von anderen Programmen in der Form nicht.

Seit rund vier Jahren arbeiten wir nun mit windata zusammen und ich fühle mich von Anfang an gut betreut. Wenn es irgendwo ein Problem gibt, erfolgt sofort professioneller Support. Auch die kürzlich realisierte Umstellung von HBCI auf EBICS verlief dank des guten Supports von windata optimal.

Fazit: Ich kann windata wärmstens weiterempfehlen.“

Die Hypoport Systems und die Hypoport AG

Die Hypoport Systems GmbH mit Hauptsitz in Berlin ist der interne IT-Dienstleister der Hypoport AG. Hypoport ist mit dem unabhängigen Vertrieb von Finanzprodukten und seinem B2B-Finanzmarktplatz in zwei, sich gegenseitig verstärkenden Segmenten erfolgreich. Hypoport bietet stets den einfachsten Zugang zu den besten Finanzdienstleistungen. Mit dem internetbasierten Finanzmarktplatz EUROPACE entwickelt und betreibt Hypoport die größte deutsche Plattform für Immobilienfinanzierungen, Bausparprodukte und Ratenkredite. Ein voll integriertes System vernetzt mehr als 140 Partner aus den Bereichen Banken, Versicherungen und Finanzvertriebe. Mehrere tausend Nutzer wickeln monatlich rund zehntausend Finanzierungen mit einem Finanzierungsvolumen von bis zu 1,5 Mrd. Euro über EUROPACE ab.

Das Hypoport Tochterunternehmen Dr. Klein & Co. AG ist internetbasierter und unabhängiger Finanzvertrieb.