

KUNDENMEINUNG

Das sagt **Ulrich Klocke**,

Geschäftsführer

“Fehlerquote drastisch reduziert”

„Seit einem guten halben Jahr arbeiten wir mit windata zusammen und ich bin sehr zufrieden. Anfang des Jahres suchte ich Programme mit denen mein Kunde, die Phoenix Inkasso GmbH, direkt auf die Umsatz-Datenbank zugreifen kann. Denn der Umweg über die Exportfunktion war nicht nur zeitaufwendig sondern bei dreihundert bis vierhundert Buchungen pro Tag eine potenzielle Fehlerquelle. Nach ausgiebiger Internetrecherche kamen wir dann auf windata, denn nicht nur das Programm erfüllte die von uns geforderten Eigenschaften, sondern auch der Preis war fair kalkuliert. Nach einer intensiven Testphase

entschieden wir uns endgültig für **windata professional**. Das Ergebnis: Eine Reduzierung der Fehlerquote auf null und mehr Zeit für andere Dinge! Auch wenn die grafische Oberfläche nicht so ultramodern gestaltet ist, wie man es vielleicht von anderen Programmen kennt – sie überzeugt in den wichtigsten Punkten und vor allem durch ihre hervorragende intuitive Bedienung. Und noch ein anderer Punkt ist erwähnenswert: Der schnelle und unkomplizierte Support durch das windata-Team. Auch bei weiteren Schritten, die wir nun vornehmen wollen, wird windata sicher wieder unsere erste Wahl sein.“

Das MORITZ IT-Systemhaus/ Die Phoenix Inkasso GmbH

Ulrich Klocke ist Programmierer des MORITZ IT-Systemhauses (Inhaberin ist Sylvia Weibel-Klocke). Seit 8 Jahren erstellt das Unternehmen Programme für Anwaltskanzleien, Inkassobüros und Notare. Ein großer Kunde ist die Phoenix Inkasso GmbH.

Die Firma Phoenix Inkasso hat es sich zur Aufgabe gemacht, neue Qualitätsmaßstäbe im Bereich des Forderungsmanagements aufzustellen. Das Leistungsangebot der Firma Phoenix Inkasso beinhaltet das vorgerichtliche Mahnverfahren in einzelnen Abstufungen, die Vorbereitung und Durchführung des gerichtlichen Verfahrens sowie sämtliche Zwangsvollstreckungsmaßnahmen nebst der Überwachung titulierter Forderungen nach Abgabe der eidesstattlichen Versicherung.