

KUNDENMEINUNG

Das sagt **Artur Wiersbitzki**,

Teamleiter Produktmanagement Electronic Banking

“Wir wollten das Rundum-Sorglos-Paket“

Auf windata sind wir getroffen, als wir etwa um 2006 auf der Suche nach einer neuen Finanzsoftware für die Oldenburgische Landesbank AG (OLB) waren. Keine leichte Aufgabe – das war uns klar. Denn wir erwarteten eine zuverlässige, leistungsfähige Software, die sowohl den Anforderungen unseres Geschäftes mit Firmenkunden wie auch mit Privatkunden gerecht werden würde. Überdies standen eine komfortable Bedienung und ein professioneller Service/Support durch die Anbieterfirma weit oben auf unserer Wunschliste. Kurzum: Wir wollten im Sinne unserer Kunden das „Rundum-Sorglos-Paket“ erhalten.

Mit einigen Anbietern haben wir gesprochen, mehrere Produkte wurden intensiv getestet. Bei windata überzeugte uns sofort die Offenheit, die Bereitschaft,

unsere Bedürfnisse zu erfüllen. Das Produkt und der Service genügten unseren hohen Ansprüchen an die Finanzsoftware. Auch unsere Kunden sind erstklassig an das neue Produkt herangeführt worden, was ein weiterer wichtiger Faktor war.

Von Beginn an prägte eine vertrauensvolle Zusammenarbeit diese auch auf menschlicher Ebene gut funktionierende Kooperation zwischen windata und der OLB. Hier zählt das Wort, das man sich gibt. Hier kann sich einer auf den anderen verlassen. Hier werden die hohen Erwartungen erfüllt – meistens sogar übertroffen. Mit **windata professional** zu arbeiten, macht uns einfach Spaß. Als Fazit kann ich im positivsten Sinne nur festhalten:

windata ist alles andere als normal.

Die Oldenburgische Landesbank AG

Die Oldenburgische Landesbank AG, kurz: OLB, ist die größte private Regionalbank im Nordwesten Deutschlands. Über ein engmaschiges Filialnetz mit mehr als 170 Niederlassungen von der Nordsee bis zum Teutoburger Wald, von der Ems bis an die Weser leben annähernd 2300 Mitarbeiter täglich das Motto der Bank: Hier zu Hause. Gesellschaftlich auf vielen Gebieten als regionaler Förderer engagiert, fokussiert sich die OLB geschäftlich auf eine stetig wachsende Anzahl von Privatkunden, Firmenkunden und Freiberuflern. Finanzdienstleistungen inklusive maßgeschneiderten Privaten Banking sowie die Vermittlung von Immobilien und Versicherungen zählen zu den Geschäftsfeldern. Für die Allianz Bank, die als Zweigniederlassung der OLB über das Vertreternetz der Allianz bundesweit Bankdienstleistungen anbietet, stellt die OLB ihre Produkt und Serviceplattform zur Verfügung. Hier sind mehr als 500 Mitarbeiter tätig.