

KUNDENMEINUNG

Das sagt Daniela Dimmey,

Teamleiterin EBL-Support & Zahlungsverkehrsberatung

*“Offen, ehrlich und konstruktiv,
so kenne ich windata!”*

Den einfachen Online-Banking-Service der Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg nutzen mittlerweile um die 25.000 Kunden. Daniela Dimmey freut sich dabei über zufriedene Nutzer und geringen Support-Aufwand für ihre Abteilung:

„Die Einrichtung und Bedienung hat windata so selbsterklärend gestaltet, dass wir kaum Rückfragen von Kunden haben. Statt eines schnöden Handbuches stellt windata sogar ein WIKI und anschauliche Erklärungsfilme bereit. Wunderschön ist auch die Favoriten-Funktion, mit der jeder Kunde seine Oberfläche selbst übersichtlich gestalten kann.“

Auch für Teile der bankinternen Abwicklung verwendet die Volksbank windata. Vor

allem in punkto Netzwerkfähigkeit, EBICS-Übertragungen oder Fehleranfälligkeit sticht **windata professional** die anderen Softwarelösungen aus, welche die Volksbanken- und Raiffeisenbanken sonst in Ihrem Verbund anbieten.

Frau Dimmey bedauert fast, dass sie nicht öfter Kontakt mit dem netten Support-Team von windata hat:

„Da die Software sehr stabil läuft, habe ich selten mit dem Support Service von windata zu tun. Wenn es aber doch einmal ein Problem gibt, genügen ein Anruf oder eine E-Mail. Das Hotline-Team und die Programmierer sind dann mit Rat und Tat sofort bei der Sache und lösen den Fall sofort.“

Die Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg

Im Januar 2015 feierte die Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg mit ihren knapp 500 Mitarbeitern das 150-jährige Jubiläum. Die letzten 15 Jahre davon arbeitete die genossenschaftliche Bank mit der Banking Software von windata.

Frau Dimmey war schon im Jahr 2000 dabei, als sich die Bank für die neue Software windata 2000 entschied. Sie schätzte von Anfang an die Unkompliziertheit, den großen Leistungsumfang und den unschlagbaren Service.