

# KUNDENMEINUNG

Das sagt **Andreas Unger**,

*Leitung Electronic Banking*

***“Definitiv ein gutes Produkt  
und aus der Region – umso besser!”***

Im Sparkassensektor gibt es durchaus auch andere Programme für die elektronische Zahlungsabwicklung, die Qualität und der Service sind bei windata jedoch deutlich besser, daher entschieden wir uns bewusst für windata.

Der Serviceaufwand übersteigt selten die ersten Fragen zur generellen Bedienung. Höchstens wenn neue Arbeitsplätze eingerichtet werden müssen oder der User spezielle Fragen hat, werden wir aktiv. Alle Kundenprobleme sind dank der schnellen Hilfe von windata zeitnah gelöst, oft ist nur ein Anruf nötig.

Kunden, die sich für windata entscheiden,

bleiben auch dabei. Das trifft sowohl auf die Software **windata professional**, als sicherlich auch auf die neue small office - home office – Version zu. Genauso wie wir den Fokus auf den persönlichen Kontakt zu unseren Kunden in der Region legen, schätzen wir auch die Nähe von windata. Dienstleister, mit denen wir Face-to-Face zusammenarbeiten können, sind Gold wert.

Software aus Baden-Württemberg für Kunden aus Baden-Württemberg – was will man mehr?

## Die Bezirkssparkasse Reichenau

Seit 1998 ist Herr Unger bei der Bezirkssparkasse Reichenau unter anderem für das Thema Electronic Banking verantwortlich. Seit 17 Jahren ist windata die Software der Wahl – passend zu der Geschäftsstruktur aus regionalen, kleinen und mittelständischen Kunden.

Mit 5 Geschäftsstellen und 120 Mitarbeitern ist die Bezirkssparkasse Reichenau auf der Gemüseinsel im Bodensee umfassend für ihre regionalen Kunden da. Andreas Unger und seine drei Mitarbeiter betreuen für ca. 1.500 Geschäftskunden den Bereich Electronic Banking. Mit ihm sprachen wir über seine persönlichen Erfahrungen mit windata.