

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die windata GmbH & Co.KG, Gegenbaurstraße 4, 88239 Wangen im Allgäu, Deutschland (nachfolgend als „windata“ bezeichnet) ist Anbieter von Softwareprogrammen, Dienstleistungen und Online-Angeboten und die dafür verantwortliche Stelle. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Die besondere Beachtung der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und speichern sowie über Ihre Rechte im Hinblick auf die Verwendung personenbezogener Daten.

## Personenbezogene Daten

Die Nutzung unseres Online-Angebots ist grundsätzlich ohne Offenlegung der Identität und damit anonym möglich. Wir sind bestrebt, so wenige wie möglich personenbezogene Daten zu erheben.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindungen. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden (statistische Daten wie zum Beispiel favorisierte Internetseiten oder Anzahl der Nutzer einer Site) fallen nicht darunter.

Bei jedem Aufruf unserer Internetseiten erheben, verarbeiten und speichern wir kurzfristig und in anonymer Form serverseitig lediglich Zugriffsdaten wie die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, die Ursprungs-Internetseite (Referer-URL) und betrachtete Seiten. Diese Zugriffsdaten verwenden wir ausschließlich in anonymer Form, um die Nutzung unseres Online-Angebotes zu ermöglichen und um unser Angebot weiter zu optimieren. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet in keinem Falle statt.

## Kinder und Jugendliche

Die Webseiten und Angebote der windata GmbH & Co.KG sind nicht für Personen unter 16 Jahren vorgesehen. Wenn Sie jünger als 16 Jahre sind, dürfen Sie die Webseiten und Angebote nicht nutzen.

## Zweck der Datenerhebung und Speicherung

Soweit überhaupt erforderlich, erheben, speichern und verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Nutzer/der Nutzerin bzw. zur Bereitstellung der angeforderten Angebote notwendig und erforderlich oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist. Eine Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken findet nur mit Ihrer ausdrücklich erklärten Einwilligung statt. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

windata erhebt personenbezogene Daten zum Zweck

- a) der Angebotserstellung und/oder
- b) zur Durchführung von Verträgen und/oder
- c) zur Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten und/oder
- d) zur Bereitstellung von Informationen (Updates, Sicherheitshinweise), die sich auf eine vertragsgegenständliche Software oder Dienstleistung beziehen und/oder
- e) zur Erfüllung von Dienstleistungs- und Serviceverpflichtungen die aus Verträgen mit Dritten (z.B. Kreditinstitute, Organisationen, Unternehmen) und/oder Auftragsverarbeitern beruhen und/oder
- f) zur Direktwerbung.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und

beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) und Abs. 1 c) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### Support für Softwareprogramme

Im Falle einer Inanspruchnahme von Dienstleistungen durch einen Vertragspartner/eine Vertragspartnerin zu einem erworbenen bzw. lizenzierten Produkt (Support) ist zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen durch windata die Speicherung von Kontaktdaten (personenbezogenen Daten) wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und gegebenenfalls der Sachverhalt der Supportanfrage erforderlich. Die Speicherung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen aus dem Kauf-, Lizenz-, Nutzungs- und/oder Servicevertrag. Nach Abschluss einer Supportanfrage – jedoch spätestens nach 30 Kalendertagen – erfolgt eine automatische Löschung der gespeicherten Daten. Erfolgt aufgrund entwicklungs technischer Erfordernisse kein Abschluss der Supportanfrage innerhalb von 30 Kalendertagen, können in Ausnahmefällen die zur Erfüllung der vertraglichen Leistung notwendigen und erbrachten Daten erst nach erfolgreicher Erfüllung gelöscht werden. Diese Verzögerung der Löschung dient ausschließlich dem Kundenservice.

### Kontaktaufnahme

Im Falle einer erwünschten Kontaktaufnahme reichen grundsätzlich die Angabe eines Namens und die Angabe der E-Mail-Adresse und/oder der Telefonnummer aus. Soll Material auf dem Postweg versandt werden, so sind mindestens Name und Anschrift erforderlich.

### Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden wollen, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre ausdrückliche Einwilligung. Die von Ihnen angegebene Adresse wird bei uns erst für Werbezwecke freigeschaltet, wenn Sie den Bestätigungslink in der an die angegebene Adresse gesendeten Check-Mail aktivieren. Eine Abmeldung von unserem Newsletter ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft entweder im Newsletter selbst oder per

formloser E-Mail an [newsletter@windata.de](mailto:newsletter@windata.de) möglich, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### Cookies

Cookies sind kleine Datenpakete mit Konfigurationsinformationen. Diese Dateien speichert der Web-Browser auf dem Computer des Nutzers/der Nutzerin, wenn eine Internetseite geöffnet wird. Um unser Online-Angebot zu nutzen, ist die Einwilligung in die Nutzung von Cookies nicht notwendig, jedoch können dadurch möglicherweise nicht alle Funktionen (wie z.B. Warenkorb, Änderungen von Funktionserweiterungen bei noch nicht vollständig abgeschlossenem Kauf- bzw. Lizenzierungsvorgang) angeboten werden. In den Browsereinstellungen des Nutzers kann das Speichern von Cookies deaktiviert werden. Weitere Hinweise zu der Deaktivierung von Cookies entnehmen Sie bitte Ihrer jeweiligen Browsersoftware.

### Auskunfts- und Löschungsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die von uns erhobenen und gespeicherten Daten sowie bei Unrichtigkeit der Daten deren Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu verlangen. Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: [datenschutz@windata.de](mailto:datenschutz@windata.de)

Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungswünsche zu Ihren bei uns gespeicherten Daten können Sie jederzeit auch an folgende Adresse senden:

**An die  
Datenschutzbeauftragte  
c/o windata GmbH & Co.KG  
Gegenbaurstraße 4  
88239 Wangen im Allgäu**

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Wünsche zum Thema Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an [datenschutz@windata.de](mailto:datenschutz@windata.de)

Stand: 24.April 2018

windata GmbH & Co.KG  
Gegenbaurstraße 4  
88239 Wangen im Allgäu  
Telefon +49 7522 9770-0  
Telefax +49 7522 9770-179  
Email [info@windata.de](mailto:info@windata.de)

Geschäftsführer: Josef Baumann, Michael Rudhart  
Handelsregister Ulm HRA 720688  
Umsatzsteuer-ID DE256165143

persönlich haftende Gesellschafterin:  
windata Verwaltungs GmbH  
Gegenbaurstraße 4  
88239 Wangen im Allgäu  
Geschäftsführer: Josef Baumann, Michael Rudhart  
Handelsregister Ulm HRB 721386

Beauftragte für den Datenschutz: Lena Balk, MA  
stv. Beauftragte für den Datenschutz: Ina Roth  
[datenschutz@windata.de](mailto:datenschutz@windata.de)

Kreissparkasse Ravensburg  
IBAN DE69 6505 0110 0018 3880 99  
BIC SOLADES1RVB

GLS Gemeinschaftsbank eG  
IBAN DE73 4306 0967 7033 4276 00  
BIC GENODEM1GLS

Raiffeisenbank Ravensburg eG  
IBAN DE04 6506 2577 0055 0000 02  
BIC GENODES1RRV