

## Security Infopaket

### windata as a Service

---

#### Allgemein

Um Ihr Geschäftsprozesse zu vereinfachen bieten wir Ihnen eine Cloud-Lösung an, die Ihnen die klassische Arbeit im gewohnten Softwareprodukt windata professional ermöglicht, aber orts- und betriebssystemunabhängig genutzt werden kann.

Jeder Benutzer, welcher für die Nutzung von windata professional berechtigt ist, erhält Anmeldedaten für die Anmeldung in die Citrix-Terminalserverumgebung und zusätzliche Benutzerdaten zur Anmeldung im Programm. Alle Benutzer Ihres Unternehmens nutzen eine gemeinsame MSSQL Datenbank, die nur per o.a. Anmeldung erreichbar ist und nur den Benutzern Ihres Unternehmens zur Verfügung steht. Somit gewährleisten wir Ihnen eine völlig abgeschlossene Datenbank. Alle notwendigen Aufgaben, wie

- Onboarding inkl. Datenrücksicherung aus windata 8
- Updates
- Pflege der Datenbanken
- Technischer Kundenservice lt. Servicevertrag

werden von der windata GmbH & Co. übernommen.

Ihre Daten bleiben in Deutschland und unterliegen den strengen deutschen Datenschutzgesetzen

- Hosting-Partner der ibeco-Cloud und der Rechenzentrumslösung (Tier 4) ist das Systemhaus ibeco-systems GmbH, Standort ist Pulheim.
- <https://www.ibeco-systems.de/>
- Wir haben mit ibeco-systems GmbH Verträge mit Service Level Agreements (SLA) nach deutschem Recht abgeschlossen.

Ihr Vertrauen in unsere Lösung ist der Ansporn, höchstmögliche Sicherheit in der Wartung, und im Datenhosting zu gewährleisten. Dazu haben wir mit dem Unternehmen ibeco-Systems GmbH eine Auftragsverarbeitung lt. DSGVO abgeschlossen.

Alle notwendigen Zertifikate und Sicherheitsbestimmungen finden Sie einmal in der Auftragsverarbeitung lt. DSGVO, die Sie mit uns abschließen, in der Auflistung und in den pdf-Dokumenten, die Sie in der Anlage erhalten.

## Security Infopaket

windata as a Service

---

Zertifikate Sicherheitsdokumente des Rechenzentrums Interxion Deutschland GmbH und Systemhaus ibeco-Systems GmbH (Interxion Deutschland GmbH ist Unterauftragnehmer des Unternehmens Ibeco-Systems GmbH).

### **Rechenzentrum:**

[https://www.interxion.com/de/?gclid=EAlaIQobChMI2YabsIOJ3gIV1uJ3Ch1\\_bwzqEAAYASAAEgKh5fD\\_BwE](https://www.interxion.com/de/?gclid=EAlaIQobChMI2YabsIOJ3gIV1uJ3Ch1_bwzqEAAYASAAEgKh5fD_BwE)

<https://vimeo.com/193403320>

- Data Security Standard
- Zertifikat QMS ISO 9001
- EMS ISO 50001
- ISMS ISO/TEC 27001
- TÜV Süd Zertifikat
- BCMS ISO 22301
- Statement of Applicability, Scope statement ISMS
- UMS ISO 14001

Auf Wunsch kann eine Tour durch das DataCenter organisiert werden. Aus Sicherheitsgründen ist eine kurze Terminabstimmung vorab erforderlich. Hier können auch alle Instrumente zur Sicherheit, wie USVs, Löschanlagen, Generatoren, etc. in beeindruckender Größe angesehen werden.

Das Unternehmen windata GmbH & Co.KG entwickelt seit über 25 Jahren Lösungen im elektronischen Zahlungsverkehr. Hierzu gehören u.a. klassischen Software, Cloudlösungen, webservice inkl. REST-API, Entwicklertools und eine App. Wir sind uns in allen Lösungen, die wir alleine oder mit einem Partner anbieten, der Verantwortung Ihrer Daten gegenüber bewusst. Daher stellen wir Ihnen alle Sicherheitsunterlagen gerne zur Verfügung. Weitere Details zu den o.a. Dokumenten und unseren Schutzmaßnahmen im Unternehmen finden Sie auch in unseren TOM's und der Datenschutzerklärung (siehe Anhang)

Stand 30.09.2020

## Security Infopaket

windata as a Service

---