

ibeco – „Online Backup“

Datensicherheitskonzept

- Zutrittskontrolle
 - o Elektronisches Zutrittskontrollsystem
 - o Sämtliche Zufahrten, Eingänge und Serverräume sind videoüberwacht
- Zugangskontrolle
 - o Bei Erstbezug oder einem temporären Techniker-Besuch beauftragter Serviceunternehmen muss vorab in der Administrationsoberfläche der Besuchstermin und die Zutrittsberechtigungen festgelegt werden.
 - o Mittels eines generierten Passworts erfolgt beim Service-Personal vor Ort die Authentifizierung und die Aushändigung des Transponderchips für den Schleusen-Zugang zum Rack. Der Aufenthalt wird dabei protokolliert und aufgenommenes Bildmaterial in der Administrationsoberfläche zur Kontrolle archiviert.
 - o Rechenzentrumsbetreiber und Mitarbeiter haben keinen logischen Zugriff auf das System (mehrfach Passwortgeschützt)
- Ein modernes Brandfrühesterkennungssystem ist direkt mit der Brandmeldezentrale der örtlichen Feuerwehr verbunden.
- Zugriffskontrolle
 - o Zugriff auf die Online Backup-Server haben ausschließlich Mitarbeiter der Fa. ibeco-Systems GmbH
 - o Kunden oder Mitarbeiter haben keinen Administrative Zugriff auf die Online Backup-Server
- Weitergabekontrolle
 - o Auf den Online Backup Servern gespeicherte Daten werden in keiner Weise vom Auftraggeber an Dritte weitergegeben.
- Trennungskontrolle
 - o Aufgrund getrennter Profile (pro Kunde) ist eine Vermischung von Backups nicht möglich. Die Backups werden somit getrennt verarbeitet und gespeichert.
- Verfügbarkeitskontrolle
 - o Die unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) wird durch eine 15-minütige Batteriekapazität und Notstrom-Dieselaggregate garantiert. Sämtliche USV-Anlagen sind dabei redundant ausgelegt.

- Die direkte freie Kühlung sorgt für eine umweltschonende Kühlung der IT-Hardware. Die Klimatisierung erfolgt über den Doppelboden.
 - Vielfach redundante Anbindungen, darunter an den größten deutschen Austauschknöten DE-CIX, sorgen für einen reibungslosen Datenaustausch
 - Das System ist redundant aufgesetzt, sodass auch ein vollkommener Ausfall des Rechenzentrums keine Auswirkungen auf die Verfügbarkeit der Daten, bzw. der Zustellung der E-Mails hat.
- Auftragskontrolle
 - Konfigurationsänderungen werden nur nach Weisung des Auftraggebers durchgeführt
 - Einzelweisung zur Auftragserledigung
 - Einzelanweisung zu zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen
 - Datengeheimnis
 - Beschäftigte des Auftragnehmers sind auf das Datengeheimnis verpflichtet
 - Kein Einsatz von Subunternehmern